

Aprire le e-mail criptate:

Smartphone Android

Indice

Situazione iniziale	1
Creazione di un account	2
Aprire la e-mail con un account esistente.....	4

Situazione iniziale

A causa dei requisiti più severi in materia di protezione dei dati e sicurezza delle informazioni nell'ambito delle assicurazioni sociali, dall'8 luglio 2024 **medisuisse** e PAT BVG **criptano** tutte le e-mail in uscita contenenti dati personali. Non è possibile rinunciare alla crittografia, per la quale chiediamo la vostra comprensione.

Se siete già collegati alla **rete HIN o SEPP**, non dovete fare altro.

In caso contrario, avrete bisogno di un **login** per aprire le mail. Se non ne avete già uno, dovrete registrarvi utilizzando il vostro indirizzo e-mail e il numero di cellulare la prima volta che aprite una e-mail.

Nelle pagine seguenti troverete le **istruzioni** per facilitare la registrazione e l'utilizzo delle e-mail criptate.

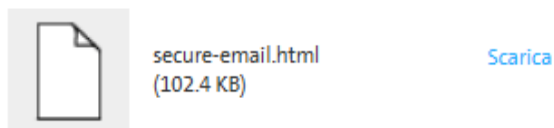
Per un utilizzo fluido dello smartphone è necessaria una buona connessione (potenza del segnale / stabilità / velocità), soprattutto per le e-mail con allegati. In caso di problemi di connessione, si consiglia l'uso della WLAN; in alternativa, è necessario cambiare la posizione per migliorare la potenza del segnale.

Creazione di un account

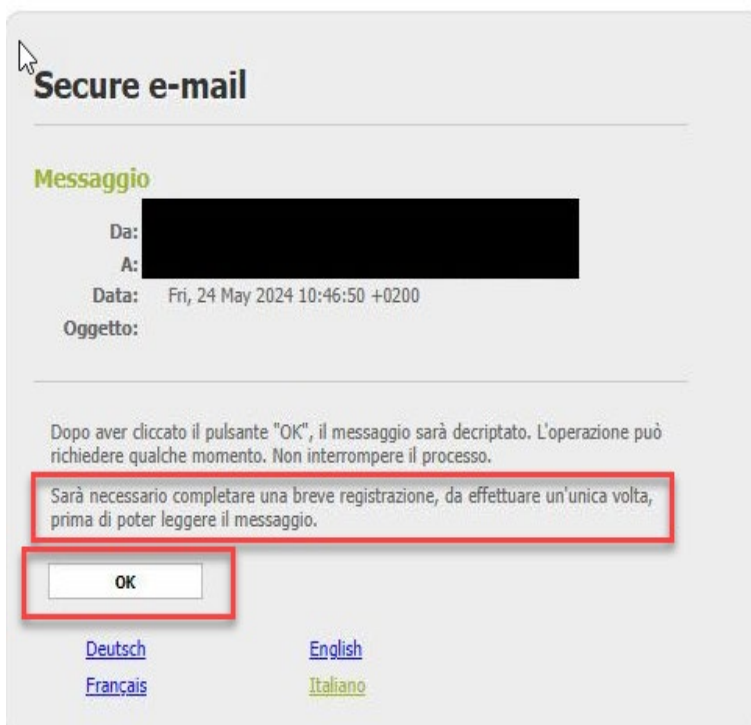
Il messaggio criptato inviato da *medisuisse* o PAT BVG si presenta così al destinatario:



Il file "secure-email.html" può essere scaricato cliccando su di esso. Il file può essere aperto nel browser o tramite il gestore dei dati, ad esempio "File" (Windows Explorer su Android). A seconda dell'applicazione di posta, il file può anche essere aperto direttamente.



La *registrazione* è necessaria quando si aprono per la prima volta le e-mail criptate. Viene visualizzato un messaggio corrispondente:



Se si conferma con “OK”, si viene reindirizzati alla seguente schermata di immissione; tutti i campi contrassegnati da un asterisco devono essere compilati:

* Indirizzo e-mail: [redacted]

* Nome: []

Lingua: Italiano

Requisiti di password

- Lunghezza minima di password: 10
- La password deve contenere almeno una lettera minuscola
- La password deve contenere almeno una lettera maiuscola
- La password deve contenere almeno un numero
- La password deve contenere almeno un carattere speciale
- La password non deve contenere il proprio nome o indirizzo e-mail
- La password deve essere diversa da quella precedente
- Conferma password

* Nuova password: []

* Conferma password: []

Recupero password

Selezionare una domanda di sicurezza la cui risposta non è nota a nessun altro. Sarà usata durante il processo di recupero della password sia online sia per telefono da parte del nostro team di assistenza.

* Domanda di sicurezza: []

Inserisci una domanda di sicurezza o scegli tra: []

* Risposta: []

* Numero di cellulare: []

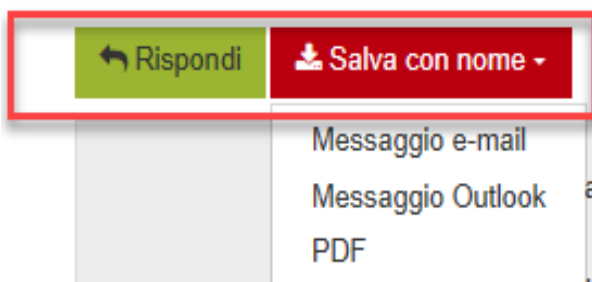
Inserire il numero di telefono in formato internazionale (p.es. 0041123456789).

→ Continua ✕ Annulla

✔ L'account è stato creato correttamente.

Il nuovo utente è ora registrato e l'e-mail e gli eventuali allegati vengono visualizzati.

È possibile rispondere all'e-mail e/o salvare il messaggio. Per il salvataggio sono disponibili tre opzioni: è possibile salvare l'e-mail come messaggio di posta elettronica e aprirla con il proprio client di posta elettronica, salvarla come messaggio di Outlook o salvarla come PDF:



Aprire la e-mail con un account esistente

Il messaggio criptato inviato da *medisuisse* o PAT BVG si presenta così al destinatario:


Notifica di Secure e-mail

Ha ricevuto un'e-mail criptata da [REDACTED]

Oggetto:

Puoi leggere il messaggio aprendo l'allegato a questa e-mail nel tuo browser web (ad es. Microsoft Edge, Mozilla Firefox o Google Chrome). A seconda delle dimensioni dell'allegato e della velocità della connessione internet, la comparsa della maschera di login potrebbe richiedere un po' di tempo.

Per utenti di Apple iPhone o iPad con iOS 15:
Non basta cliccare sull'allegato, ma è necessario **tenerlo premuto** finché si apre il menu contestuale. Seleziona quindi **"Condividi"** e condividi quindi l'allegato con l'**Viewer APP** o con **Microsoft Edge**. Attualmente Apple non supporta altri browser.

 [secure-email.html](#) (102.4 KB) [Scarica](#)

Il file "secure-email.html" può essere scaricato cliccando su di esso. Il file può essere aperto nel browser o tramite il gestore dei dati, ad esempio "File" (Windows Explorer su Android). A seconda dell'applicazione di posta, il file può anche essere aperto direttamente.

Secure e-mail

Messaggio

Da: [REDACTED]
A: [REDACTED]
Data: Fri, 24 May 2024 11:09:11 +0200
Oggetto:

Dopo aver cliccato il pulsante "OK", il messaggio sarà decriptato. L'operazione può richiedere qualche momento. Non interrompere il processo.

[Deutsch](#) [Italiano](#)

Facendo clic su “OK” si accede alla schermata di login. Qui è necessario inserire l’indirizzo e-mail e la password:

User login

Se la propria password non è stata ancora impostata, inserire la password iniziale ricevuta dal mittente del messaggio.

E-mail:

Parola d'ordine:

[Login](#) [Password dimenticata?](#)

Dopo il “Login” verrà visualizzato e sarà possibile rispondere alla mail e/o salvare il messaggio. Esistono tre modi per farlo: salvare il messaggio come messaggio di posta elettronica e aprirlo con il proprio client di posta elettronica, salvarlo come messaggio di Outlook o salvarlo come PDF:

