

FAQ – Wie weiter, wenn folgende Probleme auftreten:



Registrierung fehlgeschlagen

Vergewissern Sie sich, dass Ihre angegebenen Informationen korrekt und vollständig ausgefüllt sind. Falls das Problem weiterhin besteht, wenden Sie sich an patonline@pat-bvg.ch, wir melden uns schnellstmöglich bei Ihnen.

Login fehlgeschlagen

Zum Einloggen benötigen Sie Ihre E-Mail-Adresse (Benutzername), Ihr Passwort und den Zugangscode (SMS-Code). Den Zugangscode erhalten Sie per SMS auf Ihre registrierte Mobilnummer. Bitte beachten Sie zudem, dass bei der Eingabe des Passwortes die Gross- und Kleinschreibung berücksichtigt werden muss.

Passwort vergessen

Falls Sie Ihr Passwort vergessen haben, können Sie mithilfe des «**Passwort vergessen**» Button Ihr Passwort zurücksetzen.

Schritte: Sie werden aufgefordert Ihre E-Mail Adresse anzugeben und anschliessend den Code, den Sie per SMS erhalten zu erfassen. Damit Ihre Identität überprüft werden kann, werden zudem weitere persönliche Daten, welche auf dem **Versicherungsausweis** ersichtlich sind, abgefragt. Danach können Sie selbständig ein neues Passwort erfassen.

Achten Sie darauf, dass das neue Passwort folgende Kriterien erfüllt:

- mindestens 8 Zeichen lang
- enthält mind. eine Zahl
- enthält mind. einen Gross- und einen Kleinbuchstaben

Daten Versicherungsausweis

- **AHV Nummer:** Diese finden Sie in der Rubrik Versicherte Person.
- **Sicherheitsmerkmal:** ist das „**Total jährliche Beiträge**“ unter der Rubrik „Jahresbeiträge“ und der Spalte „Total“.
- **Arbeitgebernummer:** ist die Abrechnungs-Nr., welche Sie oben links auf dem Ausweis finden. Die Nummer ist ohne Punkt zu erfassen. (Beispiel 24087.00 → 2408700)

Anforderungen neues Passwort

Achten Sie darauf, dass das neue Passwort folgende Kriterien erfüllt:

- mindestens 8 Zeichen lang
- enthält mind. eine Zahl
- enthält mind. einen Gross- und einen Kleinbuchstaben

Neues Handy oder Mobilnummer

Falls Sie Ihre bisherige Mobilnummer weiterverwenden, ist keine Anpassung für das Versichertenportal nötig.

Falls Sie Ihre Mobilnummer wechseln, können Sie diese im Versichertenportal unter «Einstellungen», „2FA Verfahren“ erfassen.

Falls Sie die bisherige Mobilnummer nicht mehr besitzen, können Sie sich anstelle des SMS Codes mit den **Versichertendaten**, welche auf dem **Versicherungsausweis** ersichtlich sind, anmelden. Nach erfolgtem Login können Sie unter «Einstellungen», „2FA Verfahren“ Ihre neue Mobilnummer erfassen.

SMS-Code nicht erhalten

Klicken Sie auf den Button „Neuen SMS Code anfordern“. Sollten Sie den SMS Code immer noch nicht erhalten haben, besteht die Möglichkeit sich mit den **Versichertendaten**, welche auf dem **Versicherungsausweis** ersichtlich sind, anzumelden.

Personalvorsorgestiftung der Ärzte und Tierärzte PAT-BVG

Leitung und Vorsorge

PAT BVG
Frongartenstrasse 9
9001 St.Gallen

Tel. +41 71 556 34 00
Fax +41 71 556 34 67
info@pat-bvg.ch

Ressort Immobilien

PAT BVG
Kapellenstrasse 5
3011 Bern

Tel. +41 31 330 22 62
pat-bvg.ch
immo@pat-bvg.ch

