

# Löschen von Cookies im Internet Browser

## Einleitung

Das Kundenportal PAT-Online nutzt zeitlich befristete Cookies als zusätzliches Sicherheitselement. Nach dem Login ins Partnerportal «Connect» der Ausgleichskasse medisuisse ist ein Einstieg ins PAT-Online Portal innerhalb von 15 Minuten möglich.

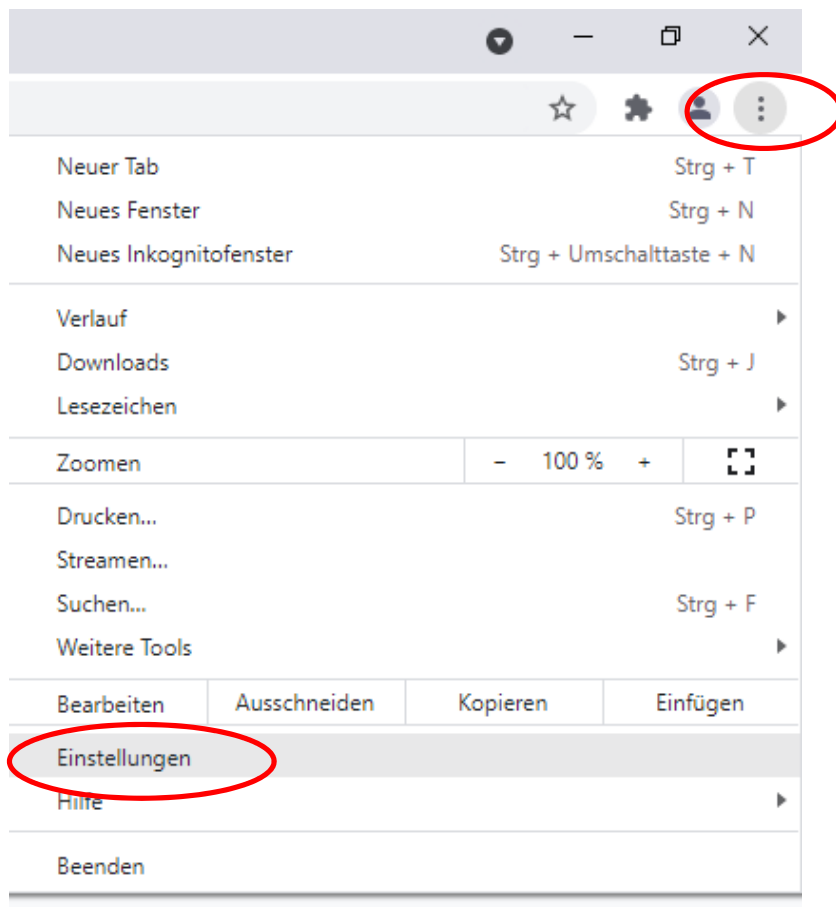
Bei Benutzern, welche **Zugriff auf mehrere Kunden** der PAT-BVG Zugriff haben, ist **ein Wechsel der Firma bzw. des Mandanten** nur innerhalb der 15 Minuten nach dem Login ins «Connect» Portal der medisuisse möglich. Ist diese Zeit abgelaufen, erscheint beim Wechsel des Kunden ein «Verbindungsfehler». In diesem Fall ist ein Ausstieg aus «Connect» und ein erneutes Login notwendig. Je nach Sicherheitseinstellungen des Computers ist das Löschen der Browserdaten und Cookies notwendig, damit ein erneuter Einstieg ins PAT-Online Portal möglich ist.

In der folgenden Anleitung ist das Löschen der Browsereinstellungen und Cookies für die gängigen Internet-Browser beschrieben.

## Inhalt

1. Google Chrome .....	2
2. Mozilla Firefox .....	4
3. Microsoft Edge .....	6
4. Safari .....	8

# 1. Google Chrome



Chrome | chrome://settings/privacy

### Einstellungen

In Einstellungen suchen

- Google und ich
- Automatisches Ausfüllen
- Datenschutz und Sicherheit**
- Darstellung
- Suchmaschine
- Standardbrowser
- Beim Start

Erweitert

Erweiterungen

Über Google Chrome

#### Sicherheitscheck

Chrome kann helfen, Sie vor Bedrohungen wie Datenpannen und schädlichen Erweiterungen zu schützen **Jetzt prüfen**

#### Datenschutz und Sicherheit

- Browserdaten löschen**  
Cache leeren sowie Verlauf, Cookies und andere Daten löschen
- Cookies und andere Websitedaten  
Drittanbieter-Cookies sind im Inkognitomodus gesperrt
- Sicherheit  
Safe Browsing (Schutz vor schädlichen Websites) und andere Sicherheitseinstellungen
- Website-Einstellungen  
Welche Informationen Websites nutzen und anzeigen dürfen (z. B. Standort, Kamera, Pop-ups)
- Privacy Sandbox  
Testfunktionen sind aktiviert

### Browserdaten löschen

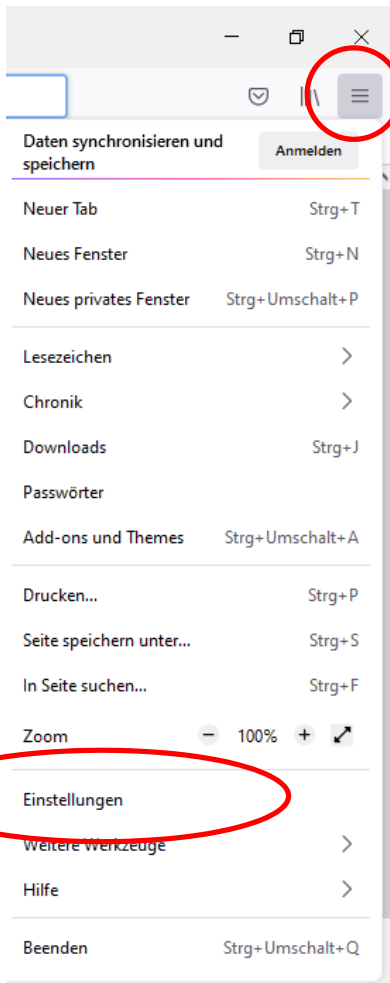
Grundlegend Erweitert

Zeitraum: **Gesamte Zeit**

- Browserverlauf**  
Löscht den Verlauf, auch im Suchfeld
- Cookies und andere Websitedaten**  
Sie werden von den meisten Websites abgemeldet.
- Bilder und Dateien im Cache**  
Freigabe von 24,3 MB Speicherplatz. Manche Websites werden beim nächsten Öffnen eventuell langsamer geladen.

**Abbrechen** **Daten löschen**

## 2. Mozilla Firefox



Allgemein

Startseite

Suche

**Datenschutz & Sicherheit**

Synchronisation



Informationen über Ihre Internet-Gewohnheiten und Interessen.

Firefox blockiert viele dieser Skripte zur Aktivitätenverfolgung und andere böswillige Skripte. [Weitere Informationen](#)

### Standard

Ausgewogen zwischen Schutz und Leistung. Seiten laden normal.

Firefox blockiert Folgendes:

- Skripte zur Aktivitätenverfolgung durch soziale Netzwerke
- Cookies zur seitenübergreifenden Aktivitätenverfolgung
- Seitenübergreifende Cookies in privaten Fenstern
- Inhalte zur Aktivitätenverfolgung in privaten Fenstern
- Heimliche Digitalwährungsberechner (Krypto-Miner)
- Identifizierer (Fingerprint)

### Streng

Stärkerer Schutz, einige Websites oder mancher Inhalt funktioniert eventuell nicht.

### Benutzerdefiniert

Wählen Sie, welche Art von Skripten zur Aktivitätenverfolgung und sonstige Inhalte blockiert werden.

Websites eine "Do Not Track"-Information senden, dass die eigenen Aktivitäten nicht verfolgt werden sollen

[Weitere Informationen](#)

Immer

Nur wenn Firefox bekannte Elemente zur Aktivitätenverfolgung blockieren soll

### Cookies und Website-Daten

Die gespeicherten Cookies, Website-Daten und der Cache belegen derzeit 61.0 MB Speicherplatz. [Weitere Informationen](#)

Daten entfernen...

Daten verwalten...

Ausnahmen verwalten...

Wenn der Private Modus immer verwendet wird, löscht Firefox Cookies und Website-Daten beim Beenden.

### Daten löschen



Das Leeren von durch Firefox gespeicherten Cookies und Website-Daten meldet Sie eventuell von Websites ab und entfernt lokal zwischengespeicherte Webinhalte (Cache). Ihre Zugangsdaten bleiben beim Leeren des Caches erhalten.

Cookies und Website-Daten (0 Bytes)

Sie werden eventuell von Websites abgemeldet und müssen sich erneut mit den Zugangsdaten anmelden.

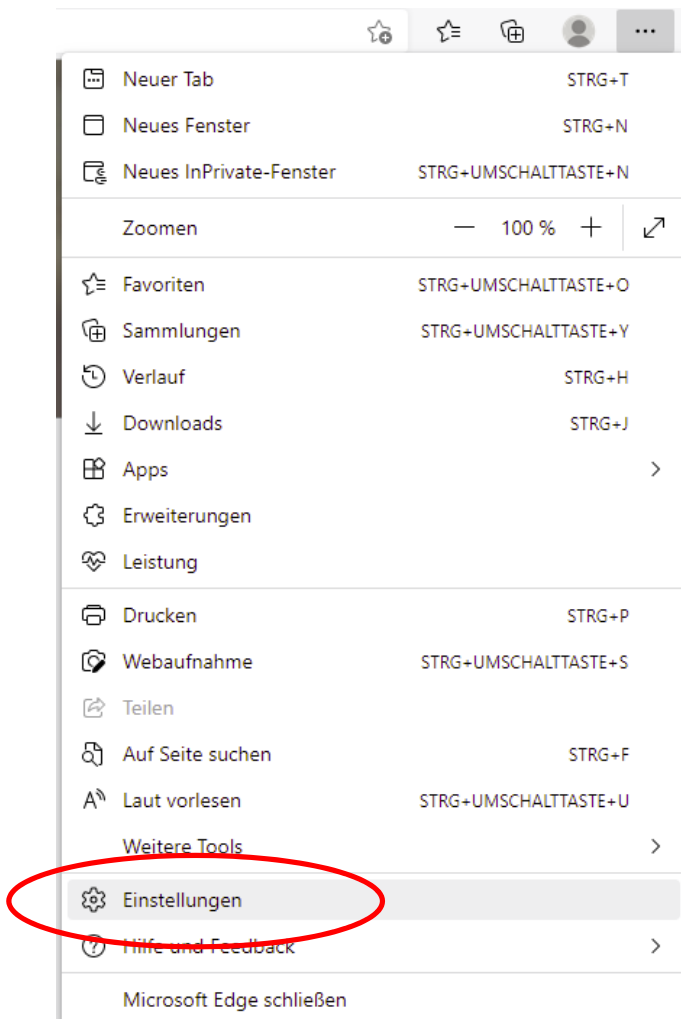
Zwischengespeicherte Webinhalte/Cache (61.0 MB)

Webseiten müssen Grafiken und Daten neu laden.

Leeren

Abbrechen

### 3. Microsoft Edge



**Einstellungen**

Einstellungen durchsuchen

- Profile
- Datenschutz, Suche und Dienste**
- Darstellung
- Start, Startseite und neue Registerkarten
- Teilen, kopieren und einfügen
- Cookies und Websiteberechtigungen
- Standardbrowser
- Downloads
- Family Safety
- Edgeleiste
- Sprachen
- Drucker
- System und Leistung
- Einstellungen zurücksetzen
- Smartphone und andere Geräte
- Barrierefreiheit
- Infos zu Microsoft Edge

### Verhindern der Nachverfolgung

Websites verwenden Tracker, um Informationen über Ihr Surfverhalten zu sammeln. Websites nutzen diese Informationen unter Umständen, um Verbesserungen durchzuführen und Inhalte wie personalisierte Werbeanzeigen anzuzeigen. Einige Tracker sammeln und senden Ihre Informationen an Websites, die Sie nicht besucht haben.

**Tracking-Verhinderung**

**Einfach**

- Lässt die meisten Tracker auf allen Websites zu
- Inhaltsinformationen und Werbeanzeigen werden wahrscheinlich personalisiert
- Websites werden wie erwartet funktionieren.
- Blockiert bekannte schädliche Tracker

**Ausgewogen**  
(Empfohlen)

- Blockiert Tracker von Websites, die Sie nicht besucht haben
- Inhalte und Werbeanzeigen sind wahrscheinlich weniger stark personalisiert
- Websites werden wie erwartet funktionieren.
- Blockiert bekannte schädliche Tracker

**Streng**

- Blockiert die meisten Tracker von allen Websites
- Inhalt und Anzeigen verfügen wahrscheinlich über eine minimale Personalisierung
- Teile von Websites funktionieren möglicherweise nicht.
- Blockiert bekannte schädliche Tracker

**Blockierte Tracker**  
Websites anzeigen, für die das Tracking blockiert wurde

**Ausnahmen**  
Alle Tracker auf Websites zulassen, die Sie auswählen

Beim InPrivate-Browsen immer die strenge Tracking-Verhinderung nutzen

### Browserdaten löschen

Hierzu zählen Verlauf, Kennwörter, Cookies und mehr. Nur Daten aus diesem Profil werden gelöscht. [Weitere Informationen](#)

Browserdaten jetzt löschen

Wählen Sie aus, was beim Schließen des Browsers gelöscht werden soll.

### Datenschutz

Wählen Sie Ihre Datenschutzeinstellungen für Microsoft Edge aus. [Weitere Informationen](#)

„Nicht verfolgen“-Anforderungen (Do not track) senden

Zulassen, dass Websites überprüfen, ob Sie Zahlungsmethoden gespeichert haben

## Browserdaten löschen

Zeitbereich

Gesamte Zeit

- Browserverlauf**  
1 Element. Enthält automatische Vervollständigungen in der Adressleiste.
- Downloadverlauf**  
1 Element
- Cookies und andere Websitedaten**  
Von 90 Sites. Meldet Sie von den meisten Sites ab.
- Zwischengespeicherte Bilder und Dateien**  
Es werden 25,3 MB freigegeben. Einige Websites werden

Synchronisierung ist deaktiviert. Wenn Sie die Synchronisierung aktivieren, werden diese Daten auf allen synchronisierten Geräten gelöscht, die sich bei a.frei@tguv.ch angemeldet haben. Um Browserdaten nur von diesem Gerät zu löschen, [zuerst abmelden](#).

## 4. Safari

